

Situação problema: Ao tentar imprimir um relatório no SGI o sistema aborta e fecha a tela. (Ocorre também para impressão modo 'vídeo')

Possíveis causas:

01- Não há nenhuma impressora instalada, caso este seja o problema deverá ser instalada uma impressora como padrão no seu computador. O SGI deve ser fechado e iniciado novamente.

02- Há uma impressora instalada e o servidor pode não conseguir 'encontrar' a impressora. Se a impressora está ou não instalada no servidor verifique:

- a. Se a impressora está ligada;
- b. Se a máquina da impressora está ligada
- c. Se a impressora está ligada na máquina corretamente

03- Configuração do Windows:

a. A Prevenção de execução de dados (DEP) é um conjunto de tecnologias de hardware e software que realiza verificações adicionais na memória para ajudar a evitar que códigos mal-intencionados executem em um sistema. Deixe esta opção configurada da seguinte forma:

Server 2003: Painel de Controle -> Sistema -> Avançado : em 'Desempenho' clique em 'Configurações'

Na tela 'Opções de Desempenho' -> 'Prevenção de execução de dados' e deixe marcada a opção: Ativar o DEP só para programas e serviços essenciais do Windows.